



POLÍTICA DE PRIVACIDAD / PRIVACY POLICY – ELIXCELLA COL S.A.S.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE / IDENTIFICATION OF THE DATA CONTROLLER

ES: ELIXCELLA COL S.A.S., identificada con NIT 901845622-6, con domicilio principal en Medellín, Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus instalaciones físicas, sitio web, plataformas digitales y demás canales de comunicación.

Correo: info@elixcella.com

Teléfono: +57 3023136674

EN: ELIXCELLA COL S.A.S., identified with NIT 901845622-6, with principal address in Medellín, Colombia, is responsible for the processing of personal data collected through its facilities, website, digital platforms, and communication channels.

2. FINALIDAD DE LA POLÍTICA / PURPOSE OF THIS POLICY

ES: Esta política establece los lineamientos para la recolección, uso, almacenamiento, circulación y protección de datos personales conforme a la Ley 1581 de 2012 y normas complementarias.

EN: This policy establishes guidelines for the collection, use, storage, processing, and protection of personal data in accordance with Colombian Law 1581 of 2012 and related regulations.



3. TIPOS DE DATOS / TYPES OF DATA COLLECTED

ES:

- Datos de identificación
- Datos demográficos
- Datos financieros (cuando aplique)
- Datos sensibles: salud, historia clínica, diagnósticos, biometría, imágenes

EN:

- Identification data
- Demographic data
- Financial data (if applicable)
- Sensitive data: health data, medical records, diagnostics, biometric data, images

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO / PURPOSES OF DATA PROCESSING

ES:

- Prestación de servicios médicos y estéticos
- Historia clínica y seguimiento
- Facturación y procesos administrativos
- Comunicación con pacientes
- Marketing (con autorización)
- Cumplimiento legal

EN:

- Provision of medical and aesthetic services
- Medical record management and follow-up
- Billing and administrative processes
- Patient communication
- Marketing (with authorization)
- Legal compliance



5. DATOS SENSIBLES / SENSITIVE DATA

ES: Los datos de salud serán tratados con estricta confidencialidad y con autorización previa, expresa e informada.

EN: Sensitive data, especially health-related data, will be processed under strict confidentiality and with prior, explicit consent.

6. USO DE IMAGEN / USE OF IMAGE

ES: Con autorización previa, ELIXCELLA podrá usar imágenes y videos para fines educativos, comerciales y digitales.

EN: With prior authorization, ELIXCELLA may use images and videos for educational, commercial, and digital purposes.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL / INTERNATIONAL DATA TRANSFER

ES: Los datos podrán ser transferidos fuera de Colombia con autorización del titular y cumplimiento de normas aplicables.

EN: Data may be transferred outside Colombia with the data subject's authorization and in compliance with applicable laws.



8. DERECHOS DEL TITULAR / DATA SUBJECT RIGHTS

ES:

- Acceder, actualizar y rectificar datos
- Revocar autorización
- Solicitar eliminación
- Presentar quejas ante la SIC

EN:

- Access, update, and rectify data
- Revoke authorization
- Request deletion
- File complaints before the SIC

Correo: info@elixcella.com

9. CONSERVACIÓN / DATA RETENTION

ES: Los datos se conservarán según la finalidad y la ley. Historia clínica mínimo 10 años.

EN: Data will be retained according to purpose and legal requirements. Medical records minimum 10 years.

10. SEGURIDAD / DATA SECURITY

ES: Se implementan medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger la información.

EN: Technical, administrative, and human measures are implemented to protect data.



11. AUTORIZACIÓN / AUTHORIZATION

ES: El titular autoriza el tratamiento de datos mediante medios verificables.

EN: The data subject authorizes processing through verifiable means.

12. ACTUALIZACIONES / POLICY UPDATES

ES: La política podrá ser modificada y será informada por medios oficiales.

EN: This policy may be updated and changes will be communicated through official channels.

Contacto / Contact: info@elixcella.com